



Soluzioni Paghe – Gestionali d’Impresa (ERP)
Software Development – E-Business Solutions
ASP e Hosting – System Integration e Networking
Architetture Cluster – Fornitura e Installazione Hardware

Istruzioni Operative

Installazione S4 Client

Rev. 4.0 del 08/02/2011



ICE SRL

Via Pastrengo 9 – 24068 – Seriate (BG) – Italy – Tel. +39 035217453 – Fax. +39 035212070 – sistemisti@icesoftware.it
www.icesolutions.it

Sommario

Introduzione	3
Sostituzione di una postazione non funzionante.....	4
Sostituzione di una postazione funzionante.....	7
Reinstallazione in seguito a cambio del sistema operativo.....	10
Appendice	13
A – Problemi con CLIFIX01.exe	13
B – Modifica livello di Controllo Account Utente (Windows Vista).....	14
C – Modifica livello UAC (Windows 7)	15
D – Evitare la visualizzazione della richiesta di conferma di esecuzione per S4CLI.....	17
E – Errore di runtime 339 al lancio di S4CLI.....	17

Introduzione

In questo documento si espongono le operazioni da effettuare in caso sia necessario procedere alla reinstallazione del client S4.

Gli scenari presi in considerazione sono i seguenti:

- 1. Sostituzione di una postazione non funzionante;**
- 2. Sostituzione di una postazione funzionante;**
- 3. Reinstallazione in seguito a modifica del sistema operativo su una postazione funzionante.**

Sostituzione di una postazione non funzionante

Non essendo possibile accedere alle impostazioni di configurazione del client S4 per questa specifica postazione, sarà necessario duplicarle da una postazione funzionante e implementarle sulla postazione sostitutiva.

Prima di procedere all'installazione verificare di disporre dei seguenti elementi:

- foglio licenze (rilasciato all'atto della prima installazione ad opera di ICE);
- lista terminali.

In caso questi dati non fossero in vostro possesso vi preghiamo di contattare l'assistenza ICE.

Nota: Per sistemi operativi WINDOWS XP o SUCCESSIVI assicurarsi di effettuare l'accesso alla/e postazione/i con utente/i di sistema operativo 'amministratore della macchina' per garantire la corretta esecuzione dell'installazione.

Per sistema operativo WINDOWS VISTA consultare inoltre, prima di proseguire, l'APPENDICE B di questo manuale.

Per sistema operativo WINDOWS 7 consultare inoltre, prima di proseguire, l'APPENDICE C di questo manuale.

Procedura

- 1) Da una postazione funzionante copiare alla postazione sostitutiva la cartella 'C:\S4' e tutto il suo contenuto.
- 2) Esportare le chiavi di registro di S4 dalla postazione funzionante e importarle nella postazione sostitutiva, secondo una delle seguenti operazioni (in base al sistema operativo della macchina da cui si esportano le chiavi di registro):
 - OS MICROSOFT PRECEDENTI A WINDOWS XP
 - dal menù 'avvio' selezionare 'Esegui...';
 - digitare 'regedit' e cliccare 'OK';
 - nella finestra appena comparsa espandere il ramo HKEY_CURRENT_USER cliccando sul simbolo '+';
 - cliccare sulla cartella 'ICE' in modo che risulti evidenziata in blu;
 - cliccare sul menù 'Registro di Sistema' (posto in alto a sinistra nella finestra) e cliccare quindi su 'Esporta file del Registro di sistema...';
 - nella nuova finestra indicare il percorso in cui salvare il file ed il nome (ad esempio 'C:\ICE.reg'), quindi cliccare 'Salva';
 - chiudere la finestra dell' 'Editor del Registro di sistema';
 - copiare il file appena salvato sulla postazione sostitutiva;
 - dalla postazione sostitutiva eseguirlo (doppio clic) e cliccare 'Sì' alla richiesta di aggiungerne i dati al registro;
 - cliccare su 'OK' alla conferma dell'avvenuto caricamento.
 - OS WINDOWS XP
 - dal menù 'start' selezionare 'Esegui...';
 - digitare 'regedit' e cliccare 'OK';

- nella finestra 'Editor del Registro di sistema' appena comparsa espandere il ramo HKEY_CURRENT_USER cliccando sul simbolo '+';
 - cliccare sulla cartella 'ICE' in modo che risulti evidenziata in blu;
 - cliccare sul menù 'File' (posto in alto a sinistra nella finestra) e cliccare quindi su 'Esporta';
 - nella finestra 'Esporta file del Registro di sistema' indicare il percorso in cui salvare il file ed il nome (ad esempio 'C:\ICE.reg') nel campo 'Nome file', quindi cliccare 'Salva';
 - chiudere la finestra 'Editor del Registro di sistema';
 - copiare il file appena salvato sulla postazione sostitutiva;
 - dalla postazione sostitutiva eseguirlo (doppio clic) e cliccare 'Sì' alla richiesta di aggiungerne i dati al registro;
 - cliccare su 'OK' alla conferma dell'avvenuto caricamento.
- OS WINDOWS 7
 - dal menù 'start' selezionare 'Tutti i programmi' quindi 'Accessori' ed infine 'Esegui';
 - digitare 'regedit' e cliccare 'OK';
 - nella finestra 'Editor del Registro di sistema' appena comparsa espandere il ramo HKEY_CURRENT_USER cliccando sul simbolo '>';
 - cliccare sulla cartella 'ICE' in modo che risulti evidenziata in azzurro;
 - cliccare sul menù 'File' (posto in alto a sinistra nella finestra) e cliccare quindi su 'Esporta';
 - nella finestra 'Esporta file del Registro di sistema' indicare il percorso in cui salvare il file ed il nome (ad esempio 'C:\ICE.reg') nel campo 'Nome file', quindi cliccare 'Salva';
 - chiudere la finestra 'Editor del Registro di sistema';
 - copiare il file appena salvato sulla postazione sostitutiva;
 - dalla postazione sostitutiva eseguirlo (doppio clic) e cliccare 'Sì' alla richiesta di conferma per l'aggiunta dei dati al registro;
 - cliccare su 'OK' alla conferma dell'avvenuto caricamento.
- 3) Aprire (dalla postazione client) la cartella condivisa 'ICEEXE' posta sul server S4. Aprire la sottocartella 'S4EXE', quindi 'INSTALLA' ed infine 'CLIENT'. Nella cartella 'VB' eseguire il file 'setup.exe' (autoinstallante).
- 4) Installare le componenti comuni di S4, secondo una delle seguenti operazioni (in base al sistema operativo della macchina su cui si desidera installare il client S4):
- OS WINDOWS XP e PRECEDENTI OS MICROSOFT
 - tornare alla cartella 'CLIENT' ed aprire la cartella 'AP';
 - eseguire 'setup.exe';
 - cliccare 'OK' alla prima schermata e poi sull'icona del computer alla seconda;
 - al termine dell'installazione ignorare la richiesta di riavvio del sistema cliccando 'NO'.
 - OS WINDOWS 7
 - eseguire il download dell'apposito installer (contenuto in un archivio compresso) dal sito <http://www.icesolutions.it> (area 'Supporto e Download'), salvandolo in locale o su un percorso di rete accessibile;
 - estrarre il contenuto dell'archivio compresso scaricato, in un percorso locale o di rete;
 - aprire la cartella 'AP_SETUP_VB5_WIN7' ed eseguire il file 'msvbvm50.exe' (runtime del VB5);

- procedere con l'installazione del runtime cliccando 'Sì' e in seguito 'OK';
 - aprire la sottocartella 'Ap' ed eseguire il file 'SETUP.exe' (se necessario, confermarne l'apertura cliccando 'Esegui');
 - cliccare 'OK' alla prima schermata e poi sull'icona del computer alla seconda;
 - al termine dell'installazione cliccare su 'OK'.
- 5) Rimuovere dal menù 'start' (o 'avvio') i collegamenti 'S4CLI' creati dal programma di installazione (clic del tasto destro del mouse sul collegamento e clic del tasto sinistro su 'Elimina'), tali collegamenti standard saranno infatti sostituiti da quelli personalizzati.
- 6) Dal 'Pannello di controllo' (accessibile da 'start' o 'avvio') eseguire 'Installazione Applicazioni' (WINDOWS XP o PRECEDENTI) o 'Programmi e Funzionalità' (WINDOWS 7) selezionare il programma 'S4CLI' dalla lista dei programmi e quindi cliccare su 'Rimuovi' (WINDOWS XP o PRECEDENTI) o 'Disinstalla/Cambia' (WINDOWS 7), in seguito all'apertura del programma di disinstallazione cliccare su 'Sì' e quindi (WINDOWS XP o PRECEDENTI) su 'Non rimuovere' alla richiesta di eliminazione dei file comuni. Chiudere il 'Pannello di controllo' e le relative sottofinestre.
- 7) Copiare le icone di S4 dalla postazione funzionante alla postazione sostitutiva.
- 8) Copiare l'icona di S4OuCenter nella cartella 'Esecuzione automatica' del menù 'start' (o 'avvio').
- 9) Procedere all'installazione delle patch più recenti per S4 dalla postazione sostituiva:
- aprire la cartella condivisa 'ICEEXE' posta sul server S4;
 - aprire la sottocartella 'S4EXE', quindi 'PATCHES';
 - aprire la cartella gg-mese-aaaa con data più recente (ad esempio 28-gennaio-2004);
 - eseguire CLIFIX01.exe;
 - eseguire COPYOCX.exe (in caso di errori segnalati da questa procedura riferirsi all'appendice A di questo manuale).
- 10) Procedere al cambio del numero di licenza e del nome del terminale della postazione sostitutiva (al fine di evitare conflitti con la postazione funzionante utilizzata per la duplicazione):
- come visto in precedenza aprire l' 'Editor di Registro del sistema';
 - raggiungere la chiave ICE (sotto HKEY_CURRENT_USER);
 - espandere la chiave ICE;
 - espandere la sottochiave S4PRO, quindi espandere anche 'S4CLI';
 - cliccare sulla chiave 'SETUP';
 - nella lista di valori visualizzata a destra del riquadro delle chiavi, fare doppio clic su 'Licenza' e sostituire al valore presente quello riportato nella lista licenze e confermare la modifica cliccando 'OK';
 - fare doppio clic su 'Nterm' e sostituire al valore presente quello riportato nella lista terminali e confermare la modifica cliccando 'OK';
 - nella lista di chiavi (riquadro di sinistra) espandere 'S4OUT';
 - nella lista di valori visualizzata a destra del riquadro delle chiavi, fare doppio clic su 'TermName' e sostituire al valore presente il medesimo appena inserito in 'Nterm' e confermare la modifica cliccando 'OK';
 - chiudere l'Editor del Registro di sistema.

Sostituzione di una postazione funzionante

Sarà necessario duplicare dalla postazione funzionante le impostazioni di configurazione del client S4 e implementarle sulla postazione sostitutiva.

Nota: Per sistemi operativi WINDOWS XP o SUCCESSIVI assicurarsi di effettuare l'accesso alla/e postazione/i con utente/i di sistema operativo 'amministratore della macchina' per garantire la corretta esecuzione dell'installazione.

Per sistema operativo WINDOWS VISTA consultare inoltre, prima di proseguire, l'APPENDICE B di questo manuale.

Per sistema operativo WINDOWS 7 consultare inoltre, prima di proseguire, l'APPENDICE C di questo manuale.

- 1) Dalla postazione funzionante copiare alla postazione sostitutiva la cartella 'C:\S4' e tutto il suo contenuto.
- 2) Esportare le chiavi di registro di S4 dalla postazione funzionante e importarle nella postazione sostitutiva, secondo una delle seguenti operazioni (in base al sistema operativo della macchina da cui si esportano le chiavi di registro):
 - OS MICROSOFT PRECEDENTI A WINDOWS XP
 - dal menù 'avvio' selezionare 'Esegui...';
 - digitare 'regedit' e cliccare 'OK';
 - nella finestra appena comparsa espandere il ramo HKEY_CURRENT_USER cliccando sul simbolo '+';
 - cliccare sulla cartella 'ICE' in modo che risulti evidenziata in blu;
 - cliccare sul menù 'Registro di Sistema' (posto in alto a sinistra nella finestra) e cliccare quindi su 'Esporta file del Registro di sistema...';
 - nella nuova finestra indicare il percorso in cui salvare il file ed il nome (ad esempio 'C:\ICE.reg'), quindi cliccare 'Salva';
 - chiudere la finestra dell' 'Editor del Registro di sistema';
 - copiare il file appena salvato sulla postazione sostitutiva;
 - dalla postazione sostitutiva eseguirlo (doppio clic) e cliccare 'Sì' alla richiesta di aggiungerne i dati al registro;
 - cliccare su 'OK' alla conferma dell'avvenuto caricamento.
 - OS WINDOWS XP
 - dal menù 'start' selezionare 'Esegui...';
 - digitare 'regedit' e cliccare 'OK';
 - nella finestra 'Editor del Registro di sistema' appena comparsa espandere il ramo HKEY_CURRENT_USER cliccando sul simbolo '+';
 - cliccare sulla cartella 'ICE' in modo che risulti evidenziata in blu;
 - cliccare sul menù 'File' (posto in alto a sinistra nella finestra) e cliccare quindi su 'Esporta';
 - nella finestra 'Esporta file del Registro di sistema' indicare il percorso in cui salvare il file ed il nome (ad esempio 'C:\ICE.reg') nel campo 'Nome file', quindi cliccare 'Salva';
 - chiudere la finestra 'Editor del Registro di sistema';
 - copiare il file appena salvato sulla postazione sostitutiva;

- dalla postazione sostitutiva eseguirlo (doppio clic) e cliccare 'Sì' alla richiesta di aggiungerne i dati al registro;
 - cliccare su 'OK' alla conferma dell'avvenuto caricamento.
- OS WINDOWS 7
 - dal menù 'start' selezionare 'Tutti i programmi' quindi 'Accessori' ed infine 'Esegui';
 - digitare 'regedit' e cliccare 'OK';
 - nella finestra 'Editor del Registro di sistema' appena comparsa espandere il ramo HKEY_CURRENT_USER cliccando sul simbolo '>';
 - cliccare sulla cartella 'ICE' in modo che risulti evidenziata in azzurro;
 - cliccare sul menù 'File' (posto in alto a sinistra nella finestra) e cliccare quindi su 'Esporta';
 - nella finestra 'Esporta file del Registro di sistema' indicare il percorso in cui salvare il file ed il nome (ad esempio 'C:\ICE.reg') nel campo 'Nome file', quindi cliccare 'Salva';
 - chiudere la finestra 'Editor del Registro di sistema';
 - copiare il file appena salvato sulla postazione sostitutiva;
 - dalla postazione sostitutiva eseguirlo (doppio clic) e cliccare 'Sì' alla richiesta di conferma per l'aggiunta dei dati al registro;
 - cliccare su 'OK' alla conferma dell'avvenuto caricamento.
- 3) Aprire (dalla postazione client) la cartella condivisa 'ICEEXE' posta sul server S4. Aprire la sottocartella 'S4EXE', quindi 'INSTALLA' ed infine 'CLIENT'. Nella cartella 'VB' eseguire il file 'setup.exe' (autoinstallante).
- 4) Installare le componenti comuni di S4, secondo una delle seguenti operazioni (in base al sistema operativo della macchina su cui si desidera installare il client S4):
- OS WINDOWS XP e PRECEDENTI OS MICROSOFT
 - tornare alla cartella 'CLIENT' ed aprire la cartella 'AP';
 - eseguire 'setup.exe';
 - cliccare 'OK' alla prima schermata e poi sull'icona del computer alla seconda;
 - al termine dell'installazione ignorare la richiesta di riavvio del sistema cliccando 'NO'.
 - OS WINDOWS 7
 - eseguire il download dell'apposito installer (contenuto in un archivio compresso) dal sito <http://www.icesolutions.it> (area 'Supporto e Download'), salvandolo in locale o su un percorso di rete accessibile;
 - estrarre il contenuto dell'archivio compresso scaricato, in un percorso locale o di rete;
 - aprire la cartella 'AP_SETUP_VB5_WIN7' ed eseguire il file 'msvbvm50.exe' (runtime del VB5);
 - procedere con l'installazione del runtime cliccando 'Sì' e in seguito 'OK';
 - aprire la sottocartella 'Ap' ed eseguire il file 'SETUP.exe' (se necessario, confermarne l'apertura cliccando 'Esegui');
 - cliccare 'OK' alla prima schermata e poi sull'icona del computer alla seconda;
 - al termine dell'installazione cliccare su 'OK'.
- 5) Rimuovere dal menù 'start' (o 'avvio') i collegamenti 'S4CLI' creati dal programma di installazione (clic del tasto destro del mouse sul collegamento e clic del tasto sinistro su 'Elimina'), tali collegamenti standard saranno infatti sostituiti da quelli personalizzati.

- 6) Dal 'Pannello di controllo' (accessibile da 'start' o 'avvio') eseguire 'Installazione Applicazioni' (WINDOWS XP o PRECEDENTI) o 'Programmi e Funzionalità' (WINDOWS 7) selezionare il programma 'S4CLI' dalla lista dei programmi e quindi cliccare su 'Rimuovi' (WINDOWS XP o PRECEDENTI) o 'Disinstalla/Cambia' (WINDOWS 7), in seguito all'apertura del programma di disinstallazione cliccare su 'Sì' e quindi (WINDOWS XP o PRECEDENTI) su 'Non rimuovere' alla richiesta di eliminazione dei file comuni. Chiudere il 'Pannello di controllo' e le relative sottofinestre.
- 7) Copiare le icone di S4 dalla postazione funzionante alla postazione sostitutiva.
- 8) Copiare l'icona di S4OuCenter nella cartella 'Esecuzione automatica' del menù 'start' (o 'avvio').
- 9) Procedere all'installazione delle patch più recenti per S4 dalla postazione sostitutiva:
 - o aprire la cartella condivisa 'ICEEXE' posta sul server S4;
 - o aprire la sottocartella 'S4EXE', quindi 'PATCHES';
 - o aprire la cartella gg-mese-aaaa con data più recente (ad esempio 28-gennaio-2004);
 - o eseguire CLIFIX01.exe;
 - o eseguire COPYOCX.exe (in caso di errori segnalati da questa procedura riferirsi all'appendice A di questo manuale).
- 10) Se la postazione precedentemente utilizzata per il client S4 venisse ancora utilizzata in altro ambito potrebbe essere opportuno eseguire la cancellazione delle icone del desktop (se non anche della chiave di registro ICE\HKEY_CURRENT_USER e della cartella C:\S4).

Reinstallazione in seguito a cambio del sistema operativo.

Sarà necessario procedere al salvataggio delle impostazioni di configurazione del client S4 su supporto rimovibile CD/DVD o percorso di rete accessibile per implementarle in seguito alla modifica del sistema operativo.

Nota: Per sistemi operativi WINDOWS XP o SUCCESSIVI assicurarsi di effettuare l'accesso alla postazione con utente di sistema operativo 'amministratore della macchina' per garantire la corretta esecuzione dell'installazione.

Per sistema operativo WINDOWS VISTA consultare inoltre, prima di proseguire, l'APPENDICE B di questo manuale.

Per sistema operativo WINDOWS 7 consultare inoltre, prima di proseguire, l'APPENDICE C di questo manuale.

- 1) Copiare la cartella 'C:\S4' e tutto il suo contenuto su supporto rimovibile CD/DVD o percorso di rete accessibile.
- 2) Copiare le icone di S4 su supporto rimovibile CD/DVD o percorso di rete accessibile.
- 3) Esportare le chiavi di registro di S4 (in base al sistema operativo della macchina da cui si esportano le chiavi di registro):
 - OS MICROSOFT PRECEDENTI A WINDOWS XP
 - dal menù 'avvio' selezionare 'Esegui...';
 - digitare 'regedit' e cliccare 'OK';
 - nella finestra appena comparsa espandere il ramo HKEY_CURRENT_USER cliccando sul simbolo '+';
 - cliccare sulla cartella 'ICE' in modo che risulti evidenziata in blu;
 - cliccare sul menù 'Registro di Sistema' (posto in alto a sinistra nella finestra) e cliccare quindi su 'Esporta file del Registro di sistema...';
 - nella nuova finestra indicare il percorso in cui salvare il file ed il nome (ad esempio '\\fileserver\cartellacondivisa\ICE.reg'), quindi cliccare 'Salva';
 - chiudere la finestra dell' 'Editor del Registro di sistema'.
 - OS WINDOWS XP
 - dal menù 'start' selezionare 'Esegui...';
 - digitare 'regedit' e cliccare 'OK';
 - nella finestra 'Editor del Registro di sistema' appena comparsa espandere il ramo HKEY_CURRENT_USER cliccando sul simbolo '+';
 - cliccare sulla cartella 'ICE' in modo che risulti evidenziata in blu;
 - cliccare sul menù 'File' (posto in alto a sinistra nella finestra) e cliccare quindi su 'Esporta';
 - nella finestra 'Esporta file del Registro di sistema' indicare il percorso in cui salvare il file ed il nome (ad esempio '\\fileserver\cartellacondivisa\ICE.reg') nel campo 'Nome file', quindi cliccare 'Salva';
 - chiudere la finestra 'Editor del Registro di sistema'.
 - OS WINDOWS 7

- dal menù 'start' selezionare 'Tutti i programmi' quindi 'Accessori' ed infine 'Esegui';
 - digitare 'regedit' e cliccare 'OK';
 - nella finestra 'Editor del Registro di sistema' appena comparsa espandere il ramo HKEY_CURRENT_USER cliccando sul simbolo '>';
 - cliccare sulla cartella 'ICE' in modo che risulti evidenziata in azzurro;
 - cliccare sul menù 'File' (posto in alto a sinistra nella finestra) e cliccare quindi su 'Esporta';
 - nella finestra 'Esporta file del Registro di sistema' indicare il percorso in cui salvare il file ed il nome (ad esempio '\\fileserver\cartellacondivisa\ICE.reg') nel campo 'Nome file', quindi cliccare 'Salva';
 - chiudere la finestra 'Editor del Registro di sistema'.
- 4) In seguito alla modifica del sistema operativo:
- reperire il file di registro precedentemente salvato;
 - eseguirlo (doppio clic) e cliccare 'Sì' alla richiesta di aggiungerne i dati al registro;
 - cliccare su 'OK' alla conferma dell'avvenuto caricamento.
- 5) Copiare in locale la cartella S4 precedentemente salvata (percorso C:\S4).
- 6) Copiare in locale sul desktop le icone di S4 precedentemente salvate.
- 7) Copiare l'icona di S4OuCenter nella cartella 'Esecuzione automatica' del menù 'start' (o 'avvio').
- 8) Aprire (dalla postazione client) la cartella condivisa 'ICEEXE' posta sul server S4. Aprire la sottocartella 'S4EXE', quindi 'INSTALLA' ed infine 'CLIENT'. Nella cartella 'VB' eseguire il file 'setup.exe' (autoinstallante).
- 9) Installare le componenti comuni di S4, secondo una delle seguenti operazioni (in base al nuovo sistema operativo della macchina su cui si desidera reinstallare il client S4):
- OS WINDOWS XP e PRECEDENTI OS MICROSOFT
 - tornare alla cartella 'CLIENT' ed aprire la cartella 'AP';
 - eseguire 'setup.exe';
 - cliccare 'OK' alla prima schermata e poi sull'icona del computer alla seconda;
 - al termine dell'installazione ignorare la richiesta di riavvio del sistema cliccando 'NO'.
 - OS WINDOWS 7
 - eseguire il download dell'apposito installer (contenuto in un archivio compresso) dal sito <http://www.icesolutions.it> (area 'Supporto e Download'), salvandolo in locale o su un percorso di rete accessibile;
 - estrarre il contenuto dell'archivio compresso scaricato, in un percorso locale o di rete;
 - aprire la cartella 'AP_SETUP_VB5_WIN7' ed eseguire il file 'msvbvm50.exe' (runtime del VB5);
 - procedere con l'installazione del runtime cliccando 'Sì' e in seguito 'OK';
 - aprire la sottocartella 'Ap' ed eseguire il file 'SETUP.exe' (se necessario, confermarne l'apertura cliccando 'Esegui');
 - cliccare 'OK' alla prima schermata e poi sull'icona del computer alla seconda;
 - al termine dell'installazione cliccare su 'OK'.

-
- 10) Rimuovere dal menù 'start' (o 'avvio') i collegamenti 'S4CLI' creati dal programma di installazione (clic del tasto destro del mouse sul collegamento e clic del tasto sinistro su 'Elimina'), tali collegamenti standard saranno infatti sostituiti da quelli personalizzati.
- 11) Dal 'Pannello di controllo' (accessibile da 'start' o 'avvio') eseguire 'Installazione Applicazioni' (WINDOWS XP o PRECEDENTI) o 'Programmi e Funzionalità' (WINDOWS 7) selezionare il programma 'S4CLI' dalla lista dei programmi e quindi cliccare su 'Rimuovi' (WINDOWS XP o PRECEDENTI) o 'Disinstalla/Cambia' (WINDOWS 7), in seguito all'apertura del programma di disinstallazione cliccare su 'Sì' e quindi su 'Non rimuovere' se compare la richiesta di eliminazione dei file comuni. Chiudere il 'Pannello di controllo' e le relative sottofinestre.
- 12) Procedere all'installazione locale delle patch più recenti per S4:
- aprire la cartella condivisa 'ICEEXE' posta sul server S4;
 - aprire la sottocartella 'S4EXE', quindi 'PATCHES';
 - aprire la cartella gg-mese-aaaa con data più recente (ad esempio 28-gennaio-2004);
 - eseguire CLIFIX01.exe;
 - eseguire COPYOCX.exe (in caso di errori segnalati da questa procedura riferirsi all'appendice A di questo manuale).

Appendice

A - Problemi con CLIFIX01.exe

Errori di File System.

Verificare che la cartella 'system32' (C:\windows\system32 o C:\winnt\system32) non sia protetta da scrittura per l'utente che sta eseguendo l'installazione.

Nota: In sistemi operativi obsoleti, quali windows 95/98/ME, la cartella è 'system'.

Soluzione Base

Da 'Esplora risorse' cliccare con il tasto destro del mouse sulla cartella 'system32', cliccare quindi su 'Proprietà', togliere il segno di spunta da 'sola lettura'.

In aggiunta potrebbe essere necessario cliccare la scheda 'Protezione' (o 'Sicurezza') e aggiungere l'autorizzazione per la modifica del contenuto della cartella per l'utente del sistema operativo che sta eseguendo l'installazione (si applica a sistemi operativi WINDOWS XP o SUCCESSIVI).

Soluzione Avanzata

Individuare nella cartella system32 i seguenti files:

- comdlg32.ocx
- MSCHART.OCX
- Msflxgrd.ocx
- Prmskc32.ocx
- S4COMCTL.ocx
- TABCTL32.OCX
- S4prcom.exe

Quindi da 'Proprietà' (tasto destro del mouse sui singoli file) togliere l'eventuale attributo di sola lettura.

La medesima operazione può essere inoltre effettuata avviando il 'Prompt dei comandi' (solitamente posto tra gli 'Accessori' del menù 'start' o 'avvio'), digitando C: seguito da invio, digitando cd C:\windows\system32 (o le alternative riportate sopra a seconda del sistema operativo) seguito da invio e i seguenti comandi:

- attrib -r *.ocx
- attrib -r S4prcom.exe

Si rammenta che per sistemi operativi WINDOWS XP o successivi, queste operazioni sono consentite solo ad un utente con privilegi amministrativi sul computer locale.

B - Modifica livello di Controllo Account Utente (Windows Vista)

Accedere al “Pannello di Controllo”.
Impostare la “Visualizzazione classica”.
Cliccare su “Account utente”.



Cliccare su “Attiva o disattiva Controllo account utente”.



Rimuovere l'eventuale segno di spunta alla casella “Per proteggere il computer, utilizzare il controllo dell'account utente” e cliccare su “OK”.



Riavviare il PC per rendere attiva tale modifica.

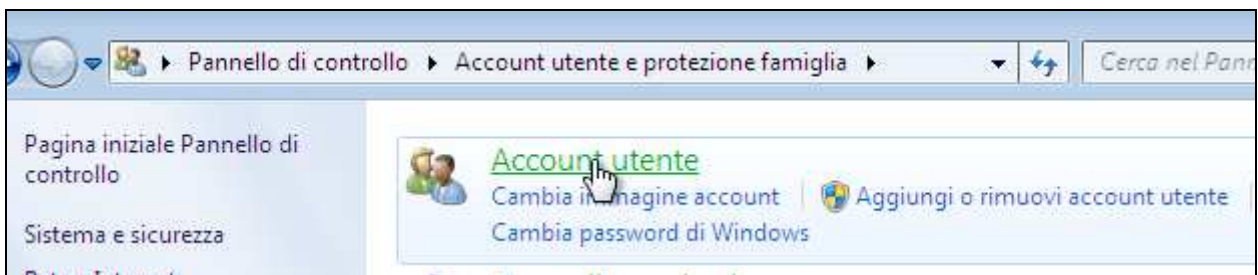
C - Modifica livello UAC (Windows 7)

Accedere al “Pannello di Controllo”.

Cliccare su “Account utente e protezione famiglia”.



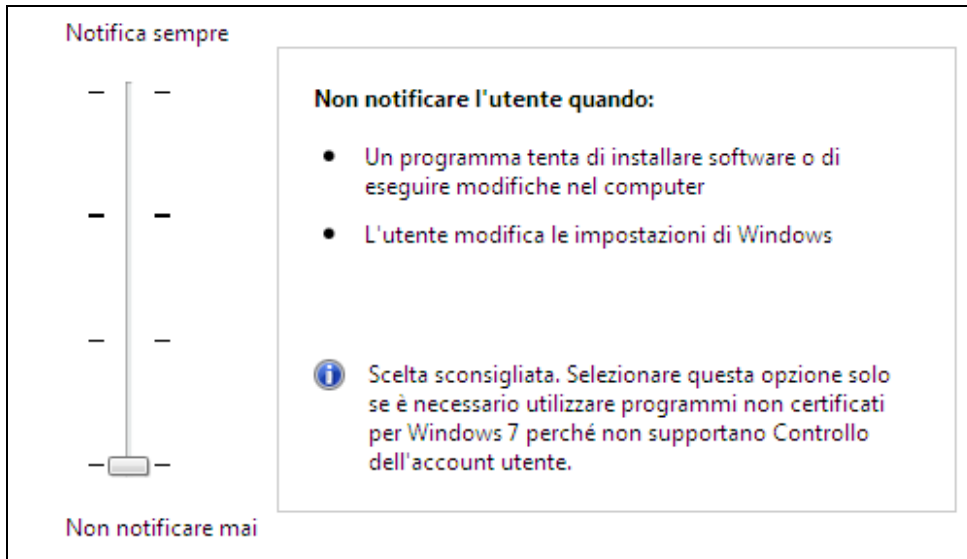
Cliccare su “Account utente”.



Cliccare su “Modifica le impostazioni di Controllo dell’account utente”.



Impostare il livello di notifica “**Non notificare mai**”.



Indicare “**Si**” alla richiesta di consenso.



Riavviare il PC per rendere attiva tale modifica.

D – Evitare la visualizzazione della richiesta di conferma di esecuzione per S4CLI

Accedere ad Internet Explorer.

Cliccare su “Strumenti” e quindi su “Opzioni Internet”.

Nella scheda “Protezione” selezionare “Siti attendibili” e quindi “Siti”.

Nel campo aggiungi il sito web all’area digitare il nome del server S4 preceduto da “file://”

(es: file://nomeserver) quindi verificare che non sia spuntata la casella che implica l’aggiunta di soli indirizzi https:// e cliccare su “Aggiungi”.

Cliccare quindi su “Chiudi”.

Cliccare quindi su “Livello Personalizzato”.

Selezionare la seguente opzione:

Varie -> Avvio di applicazioni e file non sicuri -> Attiva

Cliccare quindi su “Ok”, su “Applica” ed infine su “Ok”.

Chiudere Internet Explorer.

E – Errore di runtime 339 al lancio di S4CLI

Problema:

Al lancio di S4CLI viene visualizzato il seguente messaggio di errore:

Errore di runtime 339 – Il componente COMCTL32.ocx non è registrato correttamente.

File non trovato o non valido.

Soluzione:

Eseguire le operazioni descritte al punto 9 del capitolo “Reinstallazione in seguito a cambio del sistema operativo” di questo manuale, dopo aver eseguito le operazioni descritte negli appendici B o C (a seconda del sistema operativo in uso).